

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»
за III квартал 2021 года.**

За III квартал 2021 года консультационным центром было проведено 669 консультаций по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 392 консультации по телефону, 265 консультаций на личном приеме и 12 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлены 58 претензий, 30 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 25 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 165 человек.

В третьем квартале 2021 г. была организована работа 7 «горячих линий»: по вопросам оказания бытовых услуг, по туристическим услугам, по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности, по качеству и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей, по вопросам организации и питания в школах, по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики и опубликованы на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, 3 публикации были размещены в печатных изданиях газетах «Пенсионер», «Руднянский голос», «Главная тема».

Среди населения в третьем квартале 2021 г. распространено 341 экземпляр методического материала.