

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»
за II квартал 2021 года.**

За II квартал 2021 года консультационным центром было проведено 581 консультация по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 346 консультаций по телефону, 221 консультация на личном приеме и 14 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлены 55 претензий, 38 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 27 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 304 человека.

В апреле 2021 г. на базе Смоленского центра «Мой Бизнес» состоялся обучающий семинар для предпринимателей, где одним из лекторов выступил заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг. В семинаре приняло участие более 20 предпринимателей и представителей организаций общественного питания.

В рамках совместного Проекта Минфина России и Всемирного банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» большое внимание уделяется информированию и консультированию потребителей финансовых услуг, в частности в рамках проведения VII Всероссийской Недели финансовой грамотности для детей и молодежи проводились семинарские занятия, лекции, интеллектуальные соревнования с участием учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска и Смоленской области с использованием форм опроса-анкетирования. В мероприятиях приняло участие 161 человек.

Специалисты КЦ приняли участие в Неделе приема Региональной общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева по вопросам туризма и летнего оздоровительного отдыха. 25.06.2021 года в лекционном зале отдела гигиенического образования и консультационных услуг при проведении лекции для взрослого населения г. Смоленска оказаны консультации по вопросам туризма и летнего оздоровительного отдыха на личном приеме.

20.04.2021 г. заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг принимала участие на заседании оценочной комиссии организованном РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида» в рамках проекта «Потребительский Дозор» по оценке качества образцов продуктов питания - «Яйца куриные пищевые».

Во втором квартале 2021 г. была организована работа 7 «горячих линии»: по вопросам оказания финансовых услуг в рамках проведения Всероссийской недели финансовой грамотности, по вопросам оказания услуг общественного питания, туристических услуг, по качеству и безопасности детских товаров, детского отдыха, по вопросам приобретения товаров дистанционным способом, а также по качеству и безопасности хлебобулочных изделий, кондитерской продукции и срокам годности.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 17 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики и опубликованы на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, 1 публикация была размещена в печатном издании газете «Пенсионер».

Среди населения во втором квартале 2021 г. распространено 390 экземпляров методического материала.