

## Информация о проведении мероприятий, приуроченных ко Дню правовой помощи детям



В Консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» в соответствии с утвержденным планом организации прошли мероприятия, приуроченные ко Всемирному дню правовой помощи детям.

Специалистами отделения гигиенического образования и консультационных услуг были организованы и проведены мероприятия, направленные на информирование и консультирование по защите потребительских прав несовершеннолетних детей.

В ходе проведения мероприятий на информационном стенде и на официальном сайте была размещена информация для граждан о проведении тематического консультирования по «горячей линии» в период с 15.11.2021 г. по 22.11.2021 г.

День правовой помощи детям направлен на формирование у несовершеннолетних соответствующих знаний о праве, правовых нормах, правовой культуре, свободного и ответственного самоопределения в сфере правовых отношений с обществом, умения защитить свои права при помощи закона.

Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» в период проведения мероприятий, приуроченных ко Дню правовой помощи детям, по вопросам защиты прав потребителей было дано 19 консультаций.



В рамках консультирования было составлено 2 проекта претензии и 3 проекта исковых заявления.

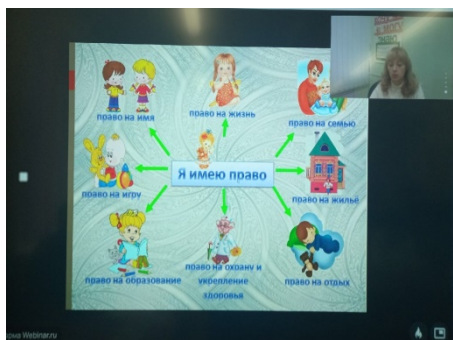
Проекты претензий были составлены по вопросам:

- замены детских трекер-часов на основании обнаруженного недостатка на такой же товар другой марки с перерасчетом цены;
- безвозмездного устранения недостатков в детских часах.

Проекты исковых заявлений были составлены по вопросам:

- обращения в суд законного представителя, действующего в интересах несовершеннолетнего потребителя, которому был продан некачественный мобильный телефон о взыскании неустойки, компенсации морального вреда и штрафа;
- расторжения договора купли-продажи детских часов с голосовым помощником на основании обнаруженного недостатка, взыскании

уплаченной за товар денежной суммы, взыскании неустойки за нарушение срока возврата денежных средств и компенсации морального вреда;  
- взыскания убытков, причиненных приобретением некачественной детской обуви, взыскания неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя, компенсации морального вреда и штрафа.



В школах города Смоленска («СШ №9», «СШ №14», «СШ №30 имени С. А. Железнова», «СШ №40») и Краснинского района Смоленской области («Краснинской СШ», «Красновской школе им. М. Б. Бабикова», «Глубокинской школе», «Мерлинской школе»), «Печерской СШ» а также Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», Санатории – профилактории «Кристалл» было проведено 11 лекций в дистанционном формате со школьниками и несовершеннолетними получателями услуг на тему «Основы защиты прав потребителей» по актуальным вопросам защиты прав потребителей, правам потребителя при покупке некачественного товара, а также лекции на тему «Что нужно знать о гриппе, ОРВИ и новой коронавирусной инфекции».

В ходе вышеперечисленных мероприятий учащиеся узнали о том, какие сделки вправе совершать дети их возраста, с какими нарушениями своих прав они могут при этом столкнуться и как следует себя вести, чтобы не допустить таких нарушений, особенно при продаже товаров дистанционным способом, обмене товара надлежащего качества, обнаружения недостатков в товаре, о мерах профилактики ОРВИ, гриппа и коронавирусной инфекции и профилактических мерах по недопущению распространения болезни и сохранению здоровья.

В Библиотеке №7 на стенде учреждения были размещены с последующим распространением памятки соответствующей тематике.

В рамках информирования населения ко Дню правовой помощи детям 230 человек стали участниками мероприятий направленных на правовое просвещение.

Среди участников распространялись информационно-справочные материалы в виде памяток в количестве 126 шт.



ученики СШ № 14 г. Смоленска 26.11.2021г.(вебинар)