

Об итогах проведения мероприятий к Всемирному Дню качества 2021 г.



В течение октября – ноября 2021 г. консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» проводились мероприятия, приуроченные к Всемирному Дню качества, главной целью которого является повышение значения высокого качества продукции и услуг, а также в активизации той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблеме качества, не только безопасности товаров для человека и окружающей среды, но и о степени удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей. В этом году неделя качества проходила под девизом *«Качество – дело каждого!»*.

В период с **08 по 12 ноября 2021 года** проведено тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности товаров и услуг по телефону «горячей линии» и на личном приеме граждан.

За указанный период поступило 49 обращений граждан. Составлено 3 проекта исковых заявлений к продавцам сотовых телефонов, по поводу ненадлежащего качества товара.

Среди консультаций можно выделить основные вопросы: качество технически сложных товаров, в том числе сотовых телефонов; качество продуктов питания, окон, одежды и обуви, товаров для дома. Также поступали обращения на качество услуг в сфере ЖКХ, финансовых услуг, бытовых и медицинских услуг. Всем обратившимся были даны разъяснения согласно действующему законодательству.

Велась активная работа в образовательных учреждениях, проведено 23 образовательных мероприятия. Специалистами консультационного центра проведены уроки качества в дистанционном формате:

- со школьниками в средних школах г.Смоленска №2, 9, 14, 17, 30, 40;

- со студентами в средних и высших учебных заведениях г.Смоленска и Смоленской области: СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум», СОГБПОУ «Сафоновский индустриально-технологический техникум», СОГБПОУ «Ярцевский индустриальный техникум», СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум», ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж», ОГБПОУ «Смоленский строительный колледж», ОГБПОУ «Смоленский техникум железнодорожного транспорта, связи и сервиса», СОГБПОУ «Козловский многопрофильный аграрный колледж», ОГБПОУ «Вяземский политехнический техникум», ОГБПОУ «Десногорский энергетический колледж», ОГБПОУ «Смоленский автотранспортный колледж имени Е.Г.Трубицина», ОГБПОУ «Смоленская областная технологическая академия»;

-с получателями услуг социальных учреждений СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», ООО «Санаторий-профилакторий «Кристалл».

В день качества – 11 ноября 2021 г. в лекционном зале консультационного центра была проведена лекция для взрослого населения г.Смоленска на тему: «Вопросы качества и безопасности продуктов и услуг».

Всего в образовательных мероприятиях приняло участие 543 слушателя.

Целью этих уроков являлось формирование у школьников, студентов, получателей услуг, взрослого населения активной позиции по отношению к собственному здоровью и качеству товаров, вызвать интерес к улучшению качества жизни.



25.11.2021 г. студенты СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум»



26.11.2021 г. студенты СОГБПОУ «Козловский многопрофильный аграрный колледж»

Подготовлены памятки «Система честный знак», «11 ноября - Всемирный день шопинга» для распространения. В ходе проведения образовательных мероприятий и консультирования среди населения распространено по теме консультирования 110 памяток.