

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»
за IV квартал 2021 года.**

За IV квартал 2021 года консультационным центром было проведено 681 консультация по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 382 консультации по телефону, 285 консультаций на личном приеме и 14 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлены 68 претензий, 19 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 53 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 1 099 человек.

В четвертом квартале 2021 г. была организована работа 10 «горячих линий»: по вопросам возврата технически сложных товаров; по общим вопросам защиты прав потребителей; по вопросам качества и безопасности продовольственных товаров; детских товаров, выбору новогодних подарков; по вопросам защиты прав потребителей при предварительной оплате товара; по услугам общественного питания; по услугам такси и каршеринга; для потребителей финансовых услуг к VIII Всероссийской неделе финансовой грамотности; ко дню правовой помощи детям; по вопросам качества и безопасности товаров и услуг ко дню качества.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики и опубликованы на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>.

Среди населения в IV квартале 2021 г. распространено 439 экземпляров методического материала.