

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»  
за I квартал 2022 года.**

За I квартал 2022 года консультационным центром было проведено 564 консультации по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 329 консультаций по телефону, 223 консультации на личном приеме и 12 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 59 претензий, 16 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 39 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 754 человека.

В первом квартале 2022 г. была организована работа 10 «горячих линий»: по вопросам оказания услуг ЖКХ; по вопросам возврата некачественных товаров; по вопросам приобретения технически сложных товаров; по вопросам приобретения медицинских товаров и лекарственных средств; по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции; по вопросам оказания бытовых услуг; туристических услуг; финансовых услуг; ко Всемирному дню прав потребителей.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 105 публикаций на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др.

Среди населения в I квартале 2022 г. распространено 691 экземпляр методического материала.