

Об итогах проведения мероприятий к Всероссийской неделе финансовой грамотности «ФинЗОЖ Фест 2021»



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» в целях содействие повышению уровня финансовой грамотности населения Смоленской области принял участие в VIII Всероссийской Неделе Сбережений 2021 г.

Реализуя концепцию Недели Сбережений специалисты консультационного центра провели следующие мероприятия.

Для привлечения граждан к участию в проводимых мероприятиях информация о программе и концепции Недели Сбережений была размещена на стенде консультационного центра, на официальном сайте.

Обеспечен доступ к самоинформированию граждан по вопросам финансовой грамотности посредством использований информационного терминала, установленного в консультационном центре, и инфотеке, сформированной на бумажных носителях в консультационном центре.

Специалистами Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» организована и проведена «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг.

В период проведения недели сбережений оказано 26 устных *консультаций* по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе 15 - на личном приеме. Чаще всего потребителей интересовали вопросы: о защите прав потребителей при навязывании страховок при оформлении кредита, при открытии банковского вклада и счета, при приобретении автотранспортного средства, сотового телефона (14 обращений от общего числа); о нарушении сроков страхового возмещения (5 обращения); порядке действий при возникновении задолженности по кредиту (2 обращения) и т.д. Всем обратившимся были даны разъяснения согласно действующему законодательству.

В том числе рассмотрено 3 обращения потребителей, по которым составлено 3 проекта *претензии*. Основанием послужили вопросы возврата платы за дополнительную услугу при оформлении кредитной карты; о выплате страхового возмещения; о возврате страховой премии, в связи с не доведением информации об услуге страхования при оформлении банковского вклада.

С целью просвещения детей и молодежи в области защиты их прав при оказании финансовых услуг специалистами Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» проведены *лекции* в 14 образовательных учреждениях с охватом 353 человек.

Лекции проводились в дистанционном формате: со школьниками МБОУ «СШ №2» г.Смоленска, со студентами средних и высших учебных заведений г.Смоленска и Смоленской области: ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж», СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум», СОГБПОУ «Рославльский многопрофильный колледж», ОГБПОУ «Смоленский строительный колледж», СОГБПОУ «Ярцевский индустриальный техникум», СОГБПОУ «Козловский многопрофильный аграрный колледж», СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум», ОГБПОУ «Смоленский техникум железнодорожного транспорта, связи и сервиса», ОГБПОУ «Смоленский автотранспортный колледж имени Е.Г.Трубицина», ОГБПОУ «Смоленская областная технологическая академия»; ОГБПОУ «Смоленская академия профессионального образования».

В ходе проведенных мероприятий школьники и студенты приобрели новые знания об основах финансовой грамотности, в том числе об управлении личными финансами и распределении предстоящих доходов семьи, воспитании навыков разумной экономии, правилах принятия разумных финансовых решений и способах эффективных вкладов. Были рассмотрены вопросы о финансовом мошенничестве, интернет – мошенничестве и мошенничестве с использованием банковских карт; выявлении основных методов финансовых мошенников.



25.11.2021 г. студенты
СОГБПОУ «Вяземский
железнодорожный техникум»



26.11.2021 г. студенты СОГБПОУ «Козловский
многопрофильный аграрный колледж»

В преддверии Международного дня сбережений, который отмечается 31 октября, в лекционном зале ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» проведена лекция со взрослым населением г. Смоленска на тему финансовой грамотности.

Разработана памятка «Возврат страховки по кредитному договору». Распространено 90 буклетов из серии «Хочу Могу Зная», а также памятки по темам «Памятка потребителю финансовых услуг», «Финансовый омбудсмен», «Возврат страховки по кредитному договору».