

## Итоги проведения консультирования в рамках «горячей линии» по вопросам финансовых услуг



Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» с 22 августа 2022 года по 26 августа 2022 года по телефонам «горячей линии» проводилось тематическое консультирование граждан по вопросам финансовых услуг.

На сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» был подготовлен и размещен анонс «тематической»

горячей линии.

За консультациями обратилось 4 потребителя.

Наибольший интерес представляли вопросы:

- об отказе банка в выдаче кредита после дистанционного оформления кредитного договора;
- о возврате страховой премии при досрочном погашении кредита;
- о навязывании дополнительных платных услуг.

В период проведения «горячей линии» специалистом консультационного центра была проведена лекция на тему: «Права потребителей финансовых услуг».

На все вопросы были даны исчерпывающие ответы со ссылками на требования законодательства.

В рамках указанной темы среди населения были распространены памятки в количестве 36 шт.