

## Об итогах проведения мероприятий к VIII Всероссийской Неделе финансовой грамотности для детей и молодежи в 2022 году.

Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» в связи с проведением мероприятий, приуроченных к VIII Всероссийской Неделе финансовой грамотности для детей и молодежи в 2022 году, проведена следующая работа.

Предварительно на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области», на сайтах администрации г. Смоленска и муниципальных образований Смоленской области был размещен анонс проводимых мероприятий, а также информация о девизе Российской Недели: **«Будь с деньгами на «Ты!»**», под которым проходит VIII Всероссийская неделя финансовой грамотности для детей и молодежи в 2022 году.

К мероприятиям, проводимым в рамках VIII Всероссийской Недели финансовой грамотности специалистами КЦ были подготовлены презентации на основании материалов, имеющихся на портале <https://моифинансы.рф> на темы: «Будь с деньгами на «Ты!»», «Цифровые финансы и финансовые мошенничества», освещающие актуальные вопросы финансовой грамотности.

На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» специалистом консультационного центра были проведены тематические лекции в дистанционном формате с использованием связи через Интернет для учащихся средних школ города Смоленска (МБОУ «СШ № 1» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 3» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 5» г. Смоленска, «СШ № 7» г. Смоленска, «СШ № 10» г. Смоленска, «СШ № 11» г. Смоленска, «СШ № 12» г. Смоленска, «СШ № 13» г. Смоленска, «СШ № 14» г. Смоленска), студентов средних учебных заведений города Смоленска и Смоленской области (ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж», ОГБПОУ «Вяземский политехнический техникум», СОГБПОУ «Ярцевский индустриальный техникум») и студентов высших учебных заведений (Смоленский филиал РАНХиГС).



Смоленска

Ученики МБОУ «СШ №1» г.

В рамках реализации региональной программы «Повышение финансовой грамотности жителей Смоленской области на 2022-2023 годы» специалистом консультационного центра были проведены тематические лекции для граждан пенсионного и предпенсионного возраста, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья, среди получателей услуг СОГБУ «Руднянский ПНИ» (50 чел) и СОГБУ «Центр «Вишенки» (12 чел.: 9 получателей услуг и 3 сотрудника учреждения).



Получатели услуг СОГБУ «Центр «Вишенки».

В процессе проведения мероприятий, учащиеся школ (182 чел.), студенты средних учебных заведений (96 чел.) и студенты высших учебных заведений (27 чел.) ознакомились со способами управления личными финансами, условиями, узнали, что такое цифровые финансы, правила безопасного использования банковских карт, основными правами потребителей финансовых услуг, видами финансовых мошенничеств, способами защиты нарушенных прав и финансовыми терминами, а также иными актуальными вопросами касающимися данной тематики.

На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» специалистом консультационного центра с декретированным контингентом была проведена беседа в дистанционном формате с использованием связи через Интернет на тему «Финансовые услуги и финансовые » (40 чел.).

В лекционном зале отдела гигиенического образования и консультационных услуг ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» была проведена лекция на тему «Будь с деньгами на «Ты!» среди взрослого населения (11 чел.).

Участникам мероприятий были переданы информационные материалы по различным финансовым вопросам, полученные в рамках реализации федерального проекта Министерства финансов РФ «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации», а также памятки, разработанные специалистами консультационного

В ходе проведения «горячей линии» проводилось тематическое консультирование граждан, приуроченное к Всероссийской неделе финансовой грамотности детей и молодежи с 04 апреля 2022 по 15 апреля 2022 года. За консультациями обратились 9 потребителей.

Потребителей интересовали следующие вопросы:

- навязывание дополнительных платных услуг;
- возврат страховой премии при досрочном погашении кредита;
- не согласие с суммой страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- порядок и способы обращения к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг;
- иные вопросы.

На все вопросы были даны исчерпывающие ответы со ссылками на требования законодательства, в некоторых случаях разъяснялся алгоритм действий потребителей в тех или иных ситуациях. В рамках консультирования был составлен 1 проект уточненного искового заявления о взыскании со страховой компании расходов по устранению недостатков ремонта автомобиля по ОСАГО, неустойки за нарушение сроков восстановительного ремонта, убытков и компенсации морального вреда.

В рамках информирования населения, приуроченного к Всероссийской Неделе финансовой грамотности были разработаны и размещены на официальном сайте учреждения 2 памятки на тему «Банковский вклад» и «Кредитные каникулы в 2022 году».

С целью просвещения населения в области защиты их прав при оказании финансовых услуг специалистами Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» всего проведены 17 мероприятий с охватом 418 человек.

Среди участников мероприятий распространялись информационно-справочные материалы в виде памяток в количестве 240 шт.



Для проведения просветительской работы с населением специалистами КЦ размещена на информационных стендах и стойках наглядная информация о правах потребителя финансовых услуг, предоставлен доступ к информационному киоску с материалами по финансовым вопросам, представлены памятки и буклеты о действиях в различных жизненных ситуациях.

*Информация подготовлена Консультационным центром ФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*