

## Порядок оказания услуг автостоянок.



Постановление Правительства Российской Федерации от 17.11.2001 № 795 «Об утверждении правил оказания услуг автостоянок» устанавливает, что автостоянка – это здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная открытая площадка, предназначенные для хранения автотранспортных средств. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их

правильного выбора.

До заключения договора исполнитель (автостоянка) обязан довести до сведения потребителя полную и достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах:

- наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя, сведения о его государственной регистрации;
- об оказываемых услугах;
- о правилах пользования автостоянкой (в том числе правилах техники безопасности, противопожарных, санитарных и иных);
- цены на основные и дополнительные услуги (в том числе перечень лиц, имеющих право на льготы);
- режим работы и прочие сведения

Режим работы автостоянки устанавливается ее руководством самостоятельно, работа стоянки должна осуществляться с соблюдением установленного режима.

Оказание услуг производится исполнителем по предварительной заявке или без нее. Заявка на оказание услуг может подаваться потребителем в письменной или иной форме.

Исполнитель вправе заключить договор на бронирование мест на автостоянке (предварительный договор).

*При невозможности принятия автомобиль на хранение исполнитель обязан по требованию потребителя оформить мотивированный отказ за подписью уполномоченного работника исполнителя.*

Договор составляется в 2 экземплярах в письменной форме, один из экземпляров передается потребителю, а другой остается у исполнителя. Договор заключается в письменной форме и должен содержать:

- ✓ реквизиты сторон;
- ✓ дату заключения и срок хранения автотранспортного средства (в том числе промежуточные сроки – этапы оказания услуг);
- ✓ цену услуги по хранению, стоимость дополнительных услуг, а также форму и порядок их оплаты;
- ✓ марку, модель и государственный регистрационный знак автомобиля;
- ✓ цену автомобиля, которая определяется по соглашению сторон;
- ✓ условия хранения, а также порядок приема и выдачи автомобиля;
- ✓ иные необходимые данные.

Оплата потребителем оказанных услуг осуществляется в порядке, установленном договором.




В случае если оказание услуги предусматривает возможность многократных въездов на автостоянку и выездов с нее, при заключении договора оформляется постоянный пропуск, в котором указываются марка, модель и государственный регистрационный знак автотранспортного средства, номер места на автостоянке, срок действия пропуска.

При кратковременной разовой постановке автотранспортного средства на автостоянку (на срок не более одних суток) заключение договора может быть осуществлено

путем выдачи потребителю соответствующего документа (сохранной расписки, квитанции и т.п.) с указанием государственного регистрационного знака автотранспортного средства. Копия указанного документа остается у исполнителя.

В случае утраты договора автотранспортное средство выдается потребителю на основании его письменного заявления по предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и документов, подтверждающих право собственности (пользования, распоряжения) на автотранспортное средство.

При постановке автотранспортного средства на хранение (въезде) потребитель предъявляет уполномоченному работнику исполнителя автотранспортное средство для внешнего осмотра, а также договор или документ, удостоверяющий заключение договора.

 По требованию потребителя или исполнителя оформляется акт, содержащий сведения о товарном виде и комплектности автотранспортного средства, который подписывается потребителем и уполномоченным работником исполнителя. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности автомобиля, произошедших в процессе хранения его на автостоянке, исполнитель обязан по требованию потребителя составить соответствующий акт, который подписывается потребителем и уполномоченным работником исполнителя. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

**По истечении обусловленного договором срока оказания услуги потребитель обязан вывезти автомобиль с автостоянки.**

Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Требования о возмещении убытков подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления соответствующего требования.

В случае если исполнитель нарушил срок оказания услуги, потребитель по своему выбору вправе:

- а) назначить исполнителю новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены услуги;
- г) отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков. Требования о возмещении убытков подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления соответствующего требования.

**В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности автомобиля при хранении на автостоянке исполнитель обязан возместить убытки, причиненные потребителю, если иное не предусмотрено договором.** Если в результате повреждения, качество автомобиля изменилось настолько, что он не может быть использован по назначению, потребитель вправе от него отказаться и потребовать от исполнителя возмещения стоимости этого автомобиля, а также других убытков, если иное не предусмотрено договором.

При возникновении спорной ситуации потребителю необходимо обратиться к исполнителю с письменной претензией, в которой указано требование потребителя, предусмотренное законом.