

Права потребителя при покупке строительных материалов



С наступлением весенне-летнего периода у потребителей возрастает спрос на строительные материалы и изделия, для ремонта (строительства) квартир, домов и приусадебных участков. В связи с чем возникают сложности при их выборе, из-за большого ассортимента и перечня материалов.

При покупке строительных материалов и изделий потребителю в магазине должна быть представлена подробная **информация** об изготовителе с указанием юридического адреса, марки, типа материала, размера, сорта, отделки и других основных показателей, характеризующих товар, также продавец должен передать относящуюся к товару **документацию** изготовителя. В случае отсутствия в кассовом чеке наименования и количества приобретаемого товара, по просьбе потребителя ему предоставляется товарный чек содержащий развернутую информацию.

Покупатель должен иметь возможность проверить правильность веса, меры и сорта приобретаемого товара. Он может потребовать, чтобы его ознакомили с порядком измерения строительных материалов и изделий согласно установленным стандартам.

В случае приобретения строительных материалов, цена которых определяется за *единицу длины (метраж)*, обратите внимание на выбор цвета, размера, габарита, так как строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели) и другие аналогичные товары **надлежащего качества обмену и возврату не подлежат**.

Возврат строительных материалов **надлежащего качества** осуществляется при следующих условиях:

аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу (для товаров, продающихся не метражом) с требованием обмена на аналогичный товар в течении 14 дней с момента покупки, при условии, что товар не был в использовании, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;

продавец не довел при продаже товара полную и достоверную информацию о нем.

Если приобретенные строительные материалы **ненадлежащего качества**, потребитель вправе в течение гарантийного срока, потребовать на свой выбор безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их исправление, соразмерного уменьшения покупной цены, замены на аналогичный товар или товар другой марки, модели, артикула с пересчетом цены либо отказаться от договора купли-продажи и потребовать уплаченную за товар денежную сумму. Если гарантийный срок или срок годности не установлены, потребитель имеет право предъявить претензии к продавцу по качеству товара в разумный срок, но в пределах двух лет.

Обратите внимание! При покупке строительных материалов **дистанционным способом** (например, в интернет-магазине, по каталогам, фотоснимкам), потребитель вправе вернуть денежные средства за товар надлежащего качества в течение семи дней после его получения и в течение трех месяцев с момента передачи товара в случае, если продавцом информация о сроках и порядке возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара.

Потребитель не вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, имеющего индивидуально-определенные свойства.

