

Памятка потребителю при покупке ювелирных изделий



В преддверии праздничных дней у потребителей становится актуальным вопрос приобретения ювелирных украшений в качестве подарка. В связи с этим напоминаем потребителям, на что обратить внимание при выборе ювелирных изделий.

Ювелирное изделие - изделие из драгоценных металлов с использованием различных видов художественной обработки со вставками из драгоценных, полудрагоценных, поделочных цветных камней и других материалов природного или искусственного происхождения, или без них, применяемое в качестве различных украшений, различных утилитарных предметов быта и (или) для декоративных целей.

В разделе II Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. N 2463 (далее – Правила) закреплены особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

Информация о предлагаемых к продаже ювелирных и других изделиях из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также об ограненных драгоценных камнях должна содержать:

○ извлечения из нормативных правовых актов, устанавливающих порядок опробования, анализа и клеймения ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и сертификации драгоценных камней;

○ наименование вставок драгоценных камней – «облагороженный», если драгоценный камень, закрепленный в ювелирном изделии, подвергся обработке, изменившей качественно-цветовые характеристики драгоценного камня;

○ наименование вставки – «составной», а также наименование части (частей) вставки, относящихся к драгоценным камням (если вставка, закрепленная в ювелирном изделии, состоит из 2-х и более частей, соединенных скрепляющим веществом, одна и (или) более из которых относится к драгоценным камням);

○ наименование вставок – «синтетический (выращенный)» или «имитация» (при использовании наименования природного минерала для обозначения вставок из материалов искусственного происхождения, закрепленных в ювелирных изделиях из драгоценных металлов).



Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, выставленные для продажи, должны быть сгруппированы по их назначению и иметь опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя (или импортера и страны происхождения (производства) изделия), артикула и (или) модели, общего веса изделия, наименования драгоценного металла и его пробы, наименования, веса, формы огранки и качественно-цветовых характеристик вставок драгоценных камней, наименования вставок, не относящихся к драгоценным камням, а также цены изделия. Также они должны иметь потребительскую упаковку.

При передаче приобретенного товара покупателю *продавец проверяет наличие* на нем **оттиска государственного пробирного клейма** Российской Федерации и **его качество**, **оттиска имени** изготовителя (для изделий российского производства), а также **сертификата на ограненный природный драгоценный камень**. Если продавец этого не сделал – Вы имеете право настоять на такой проверке.



Именник – это оттиск на ювелирном изделии, которое ставит производитель. Именник содержит информацию о производителе (индивидуальный код), годе выпуска изделия и территориальной инспекции, к которой относится изготовитель.

По требованию потребителя в его присутствии продавец обязан взвесить приобретенное изделие.

Продажа ограненных драгоценных камней осуществляется только при наличии сертификата на каждый такой камень.

ВНИМАНИЕ! На территории Российской Федерации *допускается дистанционная продажа ювелирных изделий* из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней.

При дистанционном способе продажи товара возврат ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца, и потребительская упаковка. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней у этого продавца.

ПОМНИТЕ! Ювелирные изделия включены в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. То есть, если кольцо не подошло по размеру, или драгоценные камни в серьгах не подходящего цвета, вернуть эти украшения в ювелирный магазин нельзя.

Но в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, покупатель по своему выбору вправе потребовать: заменить товар, отремонтировать изделие за счет продавца, вернуть товар и получить уплаченную за товар сумму.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*