

Памятка потребителю при оказании услуг по ремонту и пошиву швейных изделий



К организациям, оказывающим услуги по ремонту и пошиву швейных изделий по заказам потребителей относятся Дом моды, Дом моделей, ателье, мастерская.

Услуга по **ремонту** швейных изделий это услуга по восстановлению потребительских свойств и/или обновлению всех видов швейных изделий по заказам потребителей.

Услуга по **пошиву** швейных изделий это услуга по изготовлению нового швейного изделия по заказу потребителя.

При оказании услуг по пошиву швейных изделий снятие основных размеров фигуры потребителя, раскрой и примерки сметанного изделия на потребителе с целью уточнения его требований к готовому изделию выполняет **закройщик**, который определяет количество примерок.

Потребителю важно знать! До оказания услуги по пошиву и ремонту швейных изделий необходимо заключить договор об оказании услуги (выполнения работы). Если исполнитель отказывается выдать потребителю договор, стоит отказаться от таких услуг. Обязательно согласовывайте эскиз.

Договор об оказании услуги (выполнения работы) оформляется в письменной форме, это может быть квитанция, либо иной документ, и должен содержать следующие сведения:

- вид услуги (работы);
- цена услуги (работы);
- точное наименование, описание и цена материалов;
- отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
- даты приема и исполнения заказа;
- гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ).
- должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.



либо

По желанию потребителя, отраженному в договоре, могут допускаться отклонения от технологии ремонта и пошива швейных изделий, если это не влечет причинение вреда для жизни и здоровья потребителя или его имущества.

Закройщик осуществляет **контроль качества выполненных работ** на всех этапах пошива и ремонта изделия в соответствии с технической документацией.

Сдачу сшитого изделия потребителю осуществляет закройщик. Сдачу изделия после проведения ремонтно-восстановительных работ осуществляет приемщик заказов.



Готовое изделие по внешнему виду, посадке на фигуру, размеру, конструктивному решению и художественному оформлению должно соответствовать индивидуальным особенностям потребителя услуги и его желанию, определенному договором.

Основными потребительскими (эксплуатационными) характеристиками изделия являются: прочность швов, размеры припусков и надставок в пределах допустимых норм, невозможность осыпания тканей в швах.

Швейные изделия, подлежащие выдаче потребителю, должны иметь **этикетку и маркировочную ленту**. На этикетке указывается фирменное наименование исполнителя и его юридический адрес. Маркировочная лента должна содержать информацию о составе ткани и способах ухода за изделием в виде условных обозначений: химической чистки, глажения для верхней одежды; стирки, глажения для бельевых изделий.

К сшитой из материала исполнителя одежде из шерстяных, шелковых тканей, тканей из химических волокон и их смесей должен быть приложен образец ткани в виде лоскута размером не менее 5*5 см. К изделию, сшитому из материала потребителя, прикладывается остаток этого материала.

Сшитые и отремонтированные изделия должны быть упакованы в бумажные, целлофановые, полиэтиленовые пакеты (конверты) или завернуты в оберточную бумагу или в фирменную упаковку.

Сроки исполнения заказов

В случае если нарушены сроки потребитель вправе:

- ☞ назначить исполнителю новый срок,
- ☞ потребовать уменьшения цены за оказание услуги, либо поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами;
- ☞ потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов. Так же потребитель имеет право отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченных денег.

Право потребителя на качество

Если заказ был выполнен некачественно, потребитель имеет право потребовать у исполнителя:

- безвозмездно устранить недостатки,
- уменьшить цену оказанной услуги,
- безвозмездно изготовить другую вещь из однородного материала такого же качества или повторно оказать услугу или возместить понесенные расходы по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами. Если заказ выполнен с существенными недостатками потребитель имеет право отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченных денег.



*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*