

Памятка потребителю при покупке товаров, бывших в употреблении



Бывший в употреблении товар – это товар, который уже имел владельца и использовался по назначению.

Основные признаки бывшего в употреблении товара:

- ❖ следы естественного износа, эксплуатации,
- ❖ документальное подтверждение факта использования товара по назначению, истечение гарантийного срока,
- ❖ факт перепродажи товара. Такой товар может быть обновленным или отремонтированным.

Таким образом, если товар находится в идеальном состоянии, но при этом им владело несколько собственников, то он считается товаром, бывшим в употреблении, а не новым.

Товары, бывшие в употреблении реализуются в комиссионных магазинах, ломбардах.

Не подлежат продаже бывшие в употреблении:

- медицинские изделия,
- лекарственные препараты,
- предметы личной гигиены,
- парфюмерно-косметические товары,
- товары бытовой химии,
- бельевые изделия швейные и трикотажные, чулочно-носочные изделия,
- посуда разового использования.

При передаче *технически сложных товаров бытового назначения*, бывших в употреблении, потребителю одновременно передаются (при наличии у продавца) соответствующие технические и (или) эксплуатационные документы (технический паспорт или иной, заменяющий его документ, инструкция по эксплуатации), а также гарантийный талон на товар, подтверждающий право потребителя на использование оставшегося гарантийного срока.

Приобретая товар, бывший в употреблении следует помнить, что если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), ему должна быть предоставлена информация об этом.

Продавец обязан по требованию потребителя и в его присутствии проверить комплектность технически сложного товара.

Потребитель вправе проверить работоспособность товара.

Если потребителю не представлена информация о том, что товар бывший в употреблении, потребитель вправе отказаться от заключения договора и потребовать возмещения убытков, а если договор заключен, то в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения убытков.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*