

## Памятка потребителю при покупке лекарственных средств



При покупке товаров в аптеке, потребители не редко обращают внимание на объявление о том, что приобретенные медицинские товары (лекарственные препараты) обмену и возврату не подлежат.

Рассмотрим более подробно, в каком случае аптека обязана принять проданный ранее товар и вернуть деньги покупателю, а когда обмен и возврат товара запрещен по закону.

### **Возврат товара надлежащего качества**

Согласно положениям постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463, утвердившим «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», приобретенные гражданами товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты надлежащего качества не подлежат обмену. Поэтому, продавец юридически прав, отказываясь принимать или обменивать аптечный товар. Однако, **возврату и обмену не подлежат товары только надлежащего качества**, в случае если лекарственные препараты или медицинские изделия являются с недостатками, продавец (фармацевт) обязан принять такой товар.

### **Возврат товара ненадлежащего качества**

Потребитель сможет получить обратно потраченные деньги только в том случае, если он приобрел препарат ненадлежащего качества.

Наиболее распространенные недостатки лекарственных препаратов:

- закончился срок годности;
- дефекты маркировки (не указана дата изготовления, кроме того, она может отличаться от той, которая присутствует на другой стороне упаковки, нет данных об условиях хранения);
- в коробке нет инструкции по применению, или она может быть от другого средства;
- несоответствие описания характеристикам товара;
- крышка недостаточно герметична, плохо закрывается или вообще отсутствует.

**Внимание!** Прежде чем оплатить лекарственные препараты, приборы, тщательно проверяйте наименование товара, целостность упаковки, срок годности, требуйте проверки приборов в Вашем присутствии, если это технически возможно. Кроме того, проверьте правильность расчета по цене товара.

Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» если *товар продан ненадлежащего качества*, покупатель по своему выбору имеет право на:

- замену товара на аналогичный товар;
- замену на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерное уменьшение покупной цены;
- безвозмездное устранение недостатков или возмещение расходов на их исправление третьим лицом;
- расторжение договора купли-продажи и возврата оплаченных за товар денег.

Таким образом, потребитель вправе обменять и вернуть товар только в том случае, если он ненадлежащего качества или не предоставлена достоверная информация, обеспечивающая возможность правильного выбора товара.



### **Сроки удовлетворения требований**

Требования о возврате уплаченных денег и соразмерном уменьшении покупной цены продавец должен удовлетворить *в течение десяти дней* со дня предъявления требования.

Если предъявлено требование о замене лекарства, продавец обязан заменить его в течение *семи дней* со дня предъявления требования, а когда нужна дополнительная проверка качества лекарственного препарата - в течение *двадцати дней* со дня предъявления требования. Требование о замене удовлетворяют в течение месяца, если лекарственный препарат отсутствует у продавца в момент предъявления требования.

За нарушение указанных сроков продавец должен уплатить неустойку в размере одного процента цены лекарственных препаратов за каждый день просрочки.

В конце 2019 года появилась система проверки обязательной маркировки «Честный ЗНАК». Она доступна в приложении для смартфона, которое ставится на любые платформы, занимает чуть больше 250 Мб и помогает прямо со смартфона проверить подлинность лекарственного средства отсканировав код Data Matrix.

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*