

## Памятка: рациональный потребитель



Приобретая товары и услуги, потребитель ставит перед собой целью максимальное удовлетворение своих потребностей, получение наивысшего уровня полезности от потребления какого-либо блага.

Однако потребитель не является абсолютно свободным в своем выборе. Он вынужден учитывать не только свои личные предпочтения, но и доход, имеющийся в его распоряжении, рыночные цены на интересующие его товары и услуги, другие факторы рыночной конъюнктуры.

В связи с чем следует, что поведение потребителя должно быть рациональным.

**Рациональное поведение потребителя** – это поведение потребителя, направленное на максимизацию полезности потребляемых благ. Наиболее важным является принцип максимизации *полезности*. Он считается основным в поведении человека и при определении его выбора.

**Полезность** – это способность определённого блага удовлетворять человеческие потребности.

Наибольшую роль играет качество. Кроме него, значительное влияние имеет ещё долговечность, внешний вид, легкость использования, комфорт, роскошь и тому подобное. Другим важным принципом, который влияет на рациональное поведение потребителя, является суверенность человека. То есть насколько он не подвержен внешнему влиянию.

### **Порядок приобретения товара «рациональным» потребителем.**

При выборе конкретного товара потребитель может заранее ознакомиться с информацией об изготовителе, реализуемой им продукции, с составом продукции (продукты питания; одежда; обувь, косметика и др.), условиями хранения, эксплуатацией, потребительских свойствах, и главное – условиях утилизации.

#### **Рекомендации:**

- Не покупать лишнего, для этого составить список товаров, учитывать расходы и не ходить в магазин голодными;
- Изучать информацию об изготовителе, о характеристиках товара до его приобретения, информация должна быть доведена обязательно на русском языке;
- Ставить в приоритет возобновляемые ресурсы;
- Использовать товары с длительным сроком службы;
- Арендовать, а не покупать;
- Сдавать ненужные подержанные вещи в комиссионные магазины или благотворительные организации;
- Чинить, а не выбрасывать;
- Сортировать отходы.

Каждому необходимо придерживаться рационального поведения, для максимизации полезности потребляемых благ. Быть рациональным потребителем - в интересах каждого человека.

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*