

Изменение тарифа оператором сотовой связи



Правовое регулирование отношений в области оказания услуг сотовой связи на территории Российской Федерации осуществляется Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342, далее - Правила) и другими нормативными правовыми актами.

Тарифный план – это совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи (п. 2 Правил).

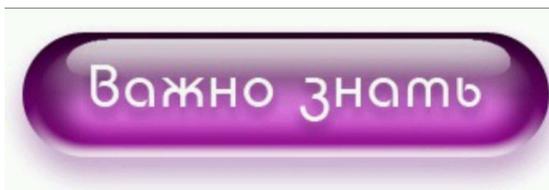
Тарифы на услуги телефонной связи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются, в том числе изменяются, оператором связи самостоятельно. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг телефонной связи. Тарифные планы и тарифы на услуги телефонной связи могут дифференцироваться по иным основаниям, устанавливаемым оператором связи.



Вправе ли оператор сотовой связи изменить тариф в одностороннем порядке?

 Подпунктом «е» пункта 24 Правил установлено, что оператор связи в случае изменения тарифного плана обязан не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи извещать об этом абонентов через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Абонентам подвижной связи, *в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения (СМС-сообщения) с информацией об изменении действующих тарифов* на услуги подвижной связи, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. В договоре с абонентом - юридическим лицом может быть определен иной способ информирования об изменении тарифов.



В том случае, если изменение тарифа произошло без предварительного уведомления абонента, то абонент вправе отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия.

Таким образом, законодательством предусмотрена возможность изменения тарифов (тарифных планов) оператором связи при условии обязательного предварительного уведомления абонентов, в том числе посредством СМС – сообщений.



Согласно п. 50 Правил абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора связи, касающиеся оказания услуг телефонной связи.

При отклонении поданной оператору связи претензии (полностью или частично) либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки пользователь услугами связи имеет право предъявить иск в суд.