

Деятельность нотариусов и адвокатов и Закон РФ «О защите прав потребителей».



Законодательство о защите прав потребителей распространяется на отношения по приобретению товаров (работ, услуг) по возмездному договору.

В преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей», указано, что потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Также данный Закон определяет исполнителя как организацию независимо от ее организационно правовой формы, а также индивидуального предпринимателя, выполняющих работы или оказывающих услуги потребителям по возмездному договору.



В случае обращения потребителей с претензиями в отношении работы нотариусов и адвокатов, им разъясняется п. 6 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», в соответствии с



которым к отношениям по совершению нотариусом нотариальных действий, а также к отношениям по оказанию профессиональной юридической помощи адвокатами законодательство о защите прав потребителей не применяется.

В случае, когда потребитель сомневается по поводу действий нотариуса, или недоволен качеством оказываемой услуги, ему необходимо обратиться в местную нотариальную палату.

По заявлению будет проведена проверка, в результате которой будут выявлены нарушения, если таковые имеются.

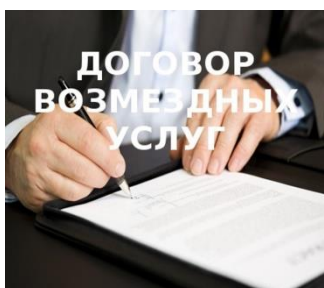
Помимо этого, заинтересованное лицо, считающее неправильными совершенное нотариальное действие или отказ в совершении нотариального действия, вправе подать заявление об этом в суд по месту нахождения нотариуса или по месту нахождения должностного лица, уполномоченного на совершение нотариальных действий.

Если потребитель считает, что адвокат некачественно оказал ему услугу, то он также имеет возможность защитить свои права.



Адвокат несет ответственность за исполнение перед доверителем своих обязанностей, взятых на себя перед доверителем. Независимость адвоката при этом обуславливает некоторую его самостоятельность и подотчетность только юрисдикционным органам, прямо указанным в законе. Таковым является квалификационная комиссия адвокатской палаты и Совет региональной адвокатской палаты.

Поэтому жалобы на действия адвокатов следует подавать непосредственно в эту адвокатскую палату.



Обращаем внимание, что если потребитель не доволен качеством оказания юридической услуги, либо исполнитель нарушил сроки оказания юридических услуг на основе договора возмездного оказания услуг, то потребитель вправе предъявлять к нему претензии ссылаясь на нормы Закона РФ «О защите прав потребителей».