

Услуга «Автоплатеж»



Автоплатёж — это автоматический банковский сервис, позволяющий создать график регулярных платежей и переводов. Банк по поручению потребителя оплачивает различные услуги: услуги связи и ЖКХ; налоги и штрафы ГИБДД; кредиты в банке; регулярные переводы родственниками и т. д.

Исполнителем услуги «автоплатеж» является кредитная организация, подключить автоплатеж можно онлайн, либо в отделении банка, в банкомате или платежном терминале, через СМС-сообщение. Перед подключением необходимо ознакомиться с информацией об услуге.

Подключение услуги автоплатеж

При внесении данных следует проверить номера телефонов и лицевые счета, а также изучить настройки «автоплатежа» при подключении.

Оплата

Накануне автоплатежа, вы получите СМС с суммой счета, если у вас будут сомнения в корректности этой суммы или вы не захотите платить по другим причинам, вы сможете отменить платеж ответным СМС. В назначенный день со счета вашей карты списывается сумма, которую вы определили в настройках при подключении услуги.

При автоплатеже на оплату услуг ЖКХ можно выбрать порядок списания средств: списание по задолженности, то есть по выставленному счету ЖКХ; списание фиксированной суммы в определенный день каждого месяца. При оплате счета банк может взимать комиссию от 0 до 1%. Размер комиссии зависит от получателя платежа. Уточните эту информацию у исполнителя платежа до подключения услуги.

Отказ от услуги автоплатеж

Отказаться от автоплатежа можно в банкомате или платежном терминале; в личном кабинете интернет-банка; через СМС-сообщение; по телефону колл-центра; в отделении банка.

Преимущества автоплатежа: Услуга может быть подключена к любой карте: дебетовой, кредитной, зарплатной, социальной, студенческой. Услуга автоплатежа бесплатна, не считая возможной комиссии при оплате платежей. Экономия времени при оплате услуг, экономия на комиссии: при автоплатежах она всегда ниже, чем при других способах расчетов, либо вообще отсутствует, точность и своевременность оплаты счетов, так как робот строго следует расписанию.

В случае возникновения *проблем* с автоплатежом - технический сбой при очередной оплате услуг следует обратиться в банк (кредитную организацию), где была подключена услуга и записать номер входящего обращения. Если ситуация не разрешена, следует обратиться с письменной претензией в отделение банка.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*