

Памятка потребителю при приобретении автотранспортного средства



Покупка автомобиля – серьезное решение, требующее взвешенного подхода. Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов регулируются пунктами 42-45 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463.

Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) должны пройти **предпродажную подготовку**, виды и объемы которой определяются изготовителем.

В сервисной книжке на товар или ином заменяющем ее документе продавец обязан сделать отметку о проведении такой подготовки.

При передаче вам автомобиля **одновременно передаются** установленные изготовителем **комплект принадлежностей и документы с информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара** и поддержания его в пригодном к эксплуатации состоянии, в том числе сервисная книжка или иной заменяющий ее документ (в случае если такие документы представляются в электронной форме,



то продавец при передаче товара потребителю обязан довести до сведения потребителя порядок доступа к ним), а также **документ, удостоверяющий право собственности на транспортное средство и номерной агрегат**.



Лицо, осуществляющее продажу, при передаче товара проверяет в присутствии потребителя качество выполненных работ по предпродажной подготовке товара, а также его комплектность.

При **дистанционном способе продажи товара** **возврат транспортного средства надлежащего качества возможен** в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца.

Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки транспортного средства, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения транспортного средства у этого продавца.

Автомобиль относится к технически сложным товарам. Если в приобретенном автомобиле были обнаружены недостатки, не оговоренные продавцом, то в этом случае потребитель вправе:

- 👉 потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели, артикула);
- 👉 потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- 👉 потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- 👉 потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- 👉 отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. Необходимо также помнить, что покупатель вправе вернуть автомобиль или потребовать его замены только в том случае, если недостатки обнаружены в течение 15 дней с момента передачи его покупателю. По истечении 15 дней указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- ✓ обнаружение существенного недостатка товара;
- ✓ нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- ✓ невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.