

## Памятка потребителю при покупке обуви



При выборе обуви необходимо внимательно осмотреть внешний вид. Обувь в паре должна быть одинаковой по размеру, структуре и цвету материала. Она должна быть хорошо отделанной, без пятен, складок, царапин, заломов и морщин. Одноименные детали должны быть одинаковыми по плотности, толщине, форме, размеру.

Лучший вариант сделать выбор в пользу обуви из натуральных материалов - кожи, замши, нубука, текстиля.

Обувь из заменителя кожи не пропускает к ногам воздух и препятствует естественному теплообмену.

При подборе пары обуви лучше примерять ее стоя, сделать несколько шагов либо потоптаться на месте. Внутренние *размеры и форма обуви должны соответствовать размерам и форме стопы*, в противном случае стопа будет деформироваться, появятся мозоли. Не приобретайте *тесную обувь*, так как она приводит к нарушению кровообращения.

Перед покупкой ознакомьтесь с информацией, которая в обязательном порядке должна быть нанесена на маркировку потребительской упаковки и содержать сведения о наименовании продукции и стране-изготовителе; наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица и юридический адрес; размер изделия и состав сырья; дату изготовления; вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви; модель и (или) артикул изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств — членов Таможенного союза.

Удостоверьтесь в *наличии маркировки средствами идентификации — специальным кодом Data Matrix*, который наносится на каждую упаковку товара. Продажа немаркированной обуви запрещена. Получить данные о товаре и его производителе можно в приложении «Честный ЗНАК».

### Подтверждение соответствия обуви установленным требованиям

Если есть сомнения к качеству обуви потребитель имеет право потребовать у продавца декларацию соответствия. Продавец обязан предоставить Вам всю необходимую и достоверную информацию о товаре на русском языке.

### Гарантийный срок

Выбирайте обувь, на которую установлен **гарантийный срок**.

Гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения недостатков в товаре изготовитель (продавец, уполномоченная организация и т.д.) отвечают за недостатки товара.

В случае **обнаружения недостатка качества обуви** потребитель имеет право обратиться к продавцу с одним из следующих требований:

- ✧ безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- ✧ соразмерное уменьшение покупной цены;
- ✧ замена на товар аналогичной модели;
- ✧ замена на такой же товар другой модели с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✧ расторжение договора купли - продажи (возврат денежных средств).

Данные требования можно предъявить, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока, а если такой срок не установлен, то в пределах 2 лет со дня покупки.

**ВАЖНО!** Для сезонных товаров (обуви) в соответствии с п.2 ст.19 Закона «О защите прав потребителей» *гарантийные сроки исчисляются с момента наступления сезона*.

В соответствии с Постановлением Главы Администрации Смоленской области от 02.08.2000 г. № 504 «О сроке наступления сезона, с которого исчисляется гарантийный срок для сезонных товаров» исходя из климатических условий Смоленской области, установлены сроки наступления соответствующего сезона:

- ❖ летний сезон - с 15 мая по 1 сентября;
- ❖ осенний сезон - с 1 сентября по 15 ноября;
- ❖ зимний сезон - с 15 ноября по 1 марта;
- ❖ весенний сезон - с 1 марта по 15 мая.

Согласно ГОСТ 26167-2005. Межгосударственный стандарт. «Обувь повседневная. Общие технические условия» изготовитель гарантирует срок носки обуви **не менее 30 дней** со дня продажи через розничную сеть или начала сезона, при соблюдении условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

### **Если гарантийный срок на обувь установлен**

Продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки являются эксплуатационными, а не производственными. После предъявления требования потребителя, продавец обязан принять товар, в случае необходимости провести проверку качества. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара (о чем должен сообщить продавцу).

Если по результатам проверки качества между продавцом и потребителем возник спор о причинах возникновения недостатков товара, продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы, в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если экспертиза установит, что недостатки обуви являются эксплуатационными, потребитель обязан возместить продавцу расходы на ее проведение.

### **Если гарантийный срок установлен не был, или он истек (но не прошло двух лет со дня покупки)**

Потребитель не лишается права предъявить одно из указанных требований, но бремя доказывания того, что недостатки в обуви являются производственными, лежит на потребителе, то он должен за свой счет провести экспертизу качества обуви.

**Обратите внимание!** Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Предпочтительнее совершать покупки в стационарных и специализированных магазинах. Купив товар на рынке, в уличном киоске, с машины, потребитель рискует уже на следующий день не увидеть продавца на этом месте, таким образом, лишив себя возможности обратиться к продавцу в случае обнаружения недостатка в обуви.

### **Право на обмен обуви**

Если обувь не подошла по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру. Потребитель имеет право на обмен обуви в течение 14 дней со дня покупки, но при определенных условиях:

- если обувь не была в эксплуатации,
- были сохранены ее товарный вид и потребительские свойства, а также упаковка, фабричные ярлыки и кассовый чек, удостоверяющий покупку.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Данное требование потребителя подлежит удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата указанного товара.

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*