

Туроператор и турагент: различия



Понятия «туроператор» и «турагент» используются в договорах о реализации турпродукта. Но значение этих понятий отличается друг от друга.

Турагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который занимается осуществлением деятельности по продвижению и реализации туристского продукта.

Туроператор – юридическое лицо, которое осуществляет деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.



Задачи

Турагенты не создают туры, а только реализуют уже готовые туристические продукты.

Туроператоры сами создают туры и обеспечивают его наполнение различными услугами (создание тура, перевозка, экскурсии, размещение в гостиницах, дополнительные развлекательные программы).

Чтобы разрешить спор по качеству турпродукта, потребителю необходимо соблюсти досудебный порядок урегулирования спора.

Потребитель должен направить туроператору претензию в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора.

