

«Горячая линия» по защите прав потребителей



Ежегодно **15 марта** в России отмечается **Всемирный день защиты прав потребителей**. В текущем году Всемирный день проходит под девизом «**Безопасные товары, уверенные потребители**» (Safe Products, Confident Consumers), утвержденный Всемирной организацией потребителей (Consumers International).

Для государств-членов Евразийского экономического союза определена дополнительная приоритетная тема на 2026 год: «**В Интернете как дома: знай права, покупай осознанно**». Ее цель - привлечь внимание общества к проблемам цифрового взаимодействия и укрепить доверие между потребителями и предпринимателями.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей, Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» для жителей Смоленской области проводит **тематическую горячую линию по вопросам защиты прав потребителей в период с 9 по 20 марта 2026 г.**

Консультации будут проводиться по телефону «горячей линии» 8(4812) 64-60-26, на личном приеме по адресу: г. Смоленск, ул. Тенишевой, д.26, корп. 2 (с 9 до 16 час.).

Телефон Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора (ЕКЦ) 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный, работает в круглосуточном режиме, без выходных).

Все желающие могут получить бесплатные консультации и разъяснения по вопросам касающихся приобретения товаров и услуг, в том числе через интернет, расскажут, как вернуть некачественный товар, помогут разобраться в спорной ситуации, в случае необходимости специалистами Консультационного центра будет оказана помощь в оформлении претензий.