

Всемирный день прав потребителей в 2026 году



Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. В текущем году Всемирный день проходит под девизом «Безопасные товары, уверенные потребители» (Safe Products, Confident Consumers), утвержденным Всемирной организацией потребителей (Consumers International).

Девиз Всемирного дня прав потребителей соотносится с основными направлениями Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года №1837-р. Одной из основных задач стратегии является проведение политики, направленной на обеспечение наличия в обороте качественной и безопасной продукции – с полной и достоверной маркировкой товаров.

Также в декабре 2025 года Коллегия Евразийской экономической комиссии утвердила приоритетную тему информационной работы по защите прав потребителей в рамках Евразийского экономического союза: «В интернете как дома: знай права, покупай осознанно». Ее цель - привлечь внимание общества к проблемам цифрового взаимодействия и укрепить доверие между потребителями и предпринимателями.

Мероприятия, организованные в рамках Всемирного дня прав потребителей в 2026 году, направлены на привлечение внимания общественности к проблемам, связанным с защитой прав потребителей, повышение уровня грамотности и информирования граждан о механизмах государственной и общественной защиты их интересов. Всемирный день прав потребителей – это ещё один важный повод напомнить: прогресс цифровых технологий должен идти рука об руку с безусловным учетом и защитой фундаментальных прав потребителей.

В рамках Всемирного дня прав потребителей, Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» для жителей Смоленской области проводит тематическую горячую линию по вопросам защиты прав потребителей в период с 9 по 20 марта 2026 г.

Консультации будут проводиться по телефону «горячей линии» 8(4812) 64-60-26, на личном приёме по адресу: г. Смоленск, ул. Тенишевой, д.26, корп. 2 (с 9 до 16 час.).

Телефон Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора (ЕКЦ) 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный, работает в круглосуточном режиме, без выходных).

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*