

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»**

Политика в области качества Органа инспекции

Главной целью политики Органа инспекции в области качества является гарантирование заказчику высокого, стабильного уровня качества инспекции, которое обеспечивает получение воспроизводимых, достоверных и точных результатов в заявленной области аккредитации.

Основная задача «Руководства по качеству» - координация управления качеством проводимых инспекций, согласование, распределение полномочий и ответственности, создание условий функционирования Системы качества, обеспечение защиты интересов Органа инспекции, повышение экономической эффективности его деятельности.

1. Высшее Руководство Органа инспекции заявляет о наличии условий в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» для проведения необходимых для потребителя (заказчика) заявленных в области аккредитации инспекций продукции (товаров) для целей подтверждения соответствия, с точностью, достоверностью и объективностью, в соответствии с действующими нормативными документами, национальным стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции», достаточность и компетентность персонала соответствующего образования, подготовки, опыта работы;

- материально-техническая база и оснащение Органа инспекции позволяет осуществлять проведение заявленных в области аккредитации инспекции в соответствие с установленными требованиями;

- оборудование и его программное обеспечение, используемые для проведения инспекций обеспечивают требуемую точность и соответствуют требованиям, предъявляемым к данным инспекциям;

- Орган инспекции использует в своей работе только утвержденные методы инспекций и в достаточной мере обеспечен нормативной документацией на методы инспекций в соответствие с областью аккредитации;

- Организация работы в органе инспекции соответствует требованиям для обеспечения защиты интересов потребителей по вопросам качества инспекций, независимости и беспристрастности; защиты конфиденциальной информации;

2. Для обеспечения правильности и надежности проводимых инспекций ОИ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» ставит и реализует следующие основные цели и задачи:

- Охват системой менеджмента качества всех сотрудников Органа инспекции, расположенных как на основной территории, так и в удаленных местах, как единой структурой во взаимосвязи с другими подразделениями и вспомогательными службами;

- наличие достаточного набора производственных помещений и обеспечение в них требуемых условий (санитарно-техническое состояние, состояние электроснабжения, уровни освещения и параметры окружающей среды) для проведения инспекции, с целью возможности обеспечения противоэпидемического режима, исключения неблагоприятного воздействия на требуемое качество проводимой инспекции.

- поддержание необходимого уровня материальной, информационной и технической оснащенности для обеспечения получения достоверных и стабильных результатов инспекций в заявленной области аккредитации;

- своевременное приобретение необходимых материальных ресурсов для обеспечения требуемого качества работы Органа инспекции;

- соблюдение установленной процедуры управления всеми документами, являющимися частью системы менеджмента (разработанными органом инспекции или поступившими извне), чтобы в полной мере обеспечить потребности органа инспекции и предотвратить использование недействительных и/или устаревших документов;

- укомплектование Органа инспекции квалифицированным персоналом, регулярное обучение специалистов для поддержания достаточного профессионального уровня сотрудников;

- принятие мер, обеспечивающих свободу руководства и сотрудников от любого неподобающего внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которое может оказывать отрицательное воздействие на качество их работы;

- внедрение в практическую деятельность органа инспекции новых современных методов и методик инспекций.

- организация и проведение внутренних проверок системы качества, включая контроль качества результатов инспекции, контроль за персоналом, проводящим инспекцию, с оценкой результатов инспекции и условий ее проведения;

- предупреждение, своевременное выявление и устранение причин при проведении инспекции, способных привести или приведших к сомнительным или недостоверным результатам, проведение руководством органа инспекции регулярного анализа системы управления деятельностью ОИ и принятие своевременных корректирующих мер;

- обеспечение взаимодействия и обратной связи с заказчиком с целью улучшения менеджмента качества, предупреждению возможных претензий со стороны заказчика либо своевременному урегулированию претензий.

Руководитель Органа инспекции



Е.Г. Майорова